

地域密着型金融の具体的施策の進捗状況（平成23年度）

（1）ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成23年4月～平成24年3月)
創業・新事業支援	渉外活動における情報網を駆使し創業、新事業資金を支援してまいります。	3月末現在で11先に対して実行ベースで889百万円の支援を行っております。
経営改善策	日常の営業活動を通じて取引先企業との対話を重視し必要な改善策を継続的に講じてまいります。	経営改善支援先として23年度は3先取組んでおります。
事業再生支援策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業支援ネットワーク強化事業の一環により経営相談会等外部の専門家によるコンサルティング機能の発揮に努めてまいります。 ・ 返済条件の緩和等に弾力的に対応してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 巡回相談会、販路拡大セミナーを開催しております。 ・ 中小企業者等金融円滑化法により、3月末現在で194件3,024百万円の条件変更の申込みを受付けております。

（2）事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成23年4月～平成24年3月)
不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福岡県、田川市の各種制度融資をはじめ信用保証協会との協調による支援を継続的に実施してまいります。 ・ お客様のニーズにあった目的別ローンを提供してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福岡県、田川市の各種制度融資の実績は実行ベースで3月末現在130件1,446百万円となっております。 ・ 消費資金及び事業資金にも使える「頑張ローン」を6月に新設いたしました。 <p>なお、3月末現在の実績は150件155百万円となっております。</p>
融資審査態勢の強化等人材の育成	各種研修会等への積極的参加により目利き能力の向上等あらゆる知識の取得に努めてまいります。	<p>23年度中に次の研修会等に参加しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業支援ネットワーク強化事業説明会（4月・9月） ・ 福岡県中小企業家同友会との研修会（5月） ・ しんきん合同商談会実行委員会及び運営部会（5月～11月・7回） ・ 東日本大震災復興緊急保証制度説明会（5月） ・ 中小・地域金融機関向けの総合的な監督指針の改正等に関する説明会（6月） ・ 融資渉外講座（6月） ・ 融資審査講座（7月） ・ 日本復興企業応援資金融資制度創設等に係わる説明会（7月） ・ 中小企業支援講座（11月） ・ 中小企業支援ネットワーク研修会（12月・2月） ・ 資本金借入金の積極的活用に関する説明会（2月） ・ 地域密着型金融に関するシンポジウム（2月）

(3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成23年4月～平成24年3月)
顧客からの評価を業務に反映する取組み態勢等	お客様満足度アンケート調査を継続的に実施してまいります。	1月に実施しております。
多様な金融サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・年金相談会、経営相談会、販路拡大セミナー、しんきん合同商談会を開催してまいります。 ・当庫ホームページに地元企業の紹介を行ってまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年金相談会は6月(第13回)、8月(第14回)、11月(第15回)、2月(第16回)に開催し各々の参加者は12名、19名、13名、22名となっております。 ・経営相談会の代わりに巡回相談会を取引先7先に対し、延べ14回実施しております。 ・販路拡大セミナーについては取引先15先(25名)を対象に5月に開催しております。 ・九州北部信用金庫協会主催による、しんきん合同商談会を11月に福岡マリンメッセにおいて開催し、当庫取引先からは10先が出展、全体で356先の出展がありました。なお、当日の来場者は5,500名となっております。 ・当庫ホームページ上に「地域でがんばる企業紹介」としてコーナーを設け、取引先のセールスポイント等を掲載し、取引先の販路拡大の一環として取組んでおります。なお、3月末の登録企業数は76先となっております。
異業種交流会の実施	当庫の取引先で組織する「田川信用金庫信友会」による各行事の機会を通じて情報交換を行ってまいります。	6月に定期総会、11月に親睦旅行会を開催し、研修会の一環としてしんきん合商談会に参加しております。