

## 地域密着型金融の具体的施策の進捗状況（平成22年度）

### （1）ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成22年4月～平成23年3月)
創業・新事業支援	渉外活動における情報網を駆使し創業・新事業資金を支援してまいります。	3月末現在で5先に対して実行ベースで13百万円の支援を行っております。
経営改善策	日常の営業活動を通じて取引先企業との対話を重視し必要な改善策を継続的に講じてまいります。	経営改善支援先として22年度は3先取組み、うち1先ランクアップしております。

### （2）事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成22年4月～平成23年3月)
不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資の徹底	福岡県・田川市の各種制度融資をはじめ信用保証協会との協調による支援を継続的に実施してまいります。	福岡県・田川市の各種制度融資の実績は実行ベースで3月末現在155件1,276百万円となっております。
融資審査態勢の強化等人材の育成	各種研修会等への積極的参加により目利き能力の向上等あらゆる知識の取得に努めてまいります。	今年度中に次の研修会等に参加しております。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・目利き融資・企業アドバイス講座（6月）</li> <li>・中小企業家同友会との懇談会（10月）</li> <li>・SDB営業店別説明会（11月）</li> <li>・「しんきん合同商談会」実行委員会・運営委員会（12月）</li> <li>・「しんきん合同商談会」運営部会（1月）</li> <li>・中小企業経営革新フォーラム（3月）</li> <li>・地域密着型金融に関するシンポジウム（3月）</li> </ul>

(3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項 目	具体的な取組み	進捗状況 (平成22年4月～平成23年3月)
顧客からの評価を業務に反映する取組み	お客様満足度アンケート調査を継続的に実施してまいります。	1月に実施しております。
多様な金融サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年金相談会を実施してまいります。</li> <li>・経営相談会を開催します。 (21年度期中に開催を企画)</li> <li>・(株)イズミとの個別商談会を開催します。 (22年度期中に開催を企画)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は6月(第10回)、10月(第11回)、2月(第12回)に開催し各々の参加者は27名、32名、19名となっております。</li> <li>・今年度は経営相談会を7月に開催し参加者5名となっております。</li> <li>・今年度新たに個別商談会を3月に開催し食品関係16社が参加となっております。</li> </ul>
多重債務者問題への対応	多重債務者の増加を防ぐためお客様のニーズに合った目的別ローンを提供してまいります。	庫内店長会・渉外会議等にて適正な推進について徹底を図っております。なお、借替資金も融資対象となる商品「フリーローン・モア」の、3月末現在での実績は実行ベースで244件262百万円となっております。
異業種交流会の実施	当金庫の取引先で組織する「田川信用金庫信友会」による各行事の機会を通じて情報交換を行ってまいります。	6月に定期総会、11月に親睦旅行会、2月に研修会を実施しております。